

ÅPENHETSLOVEN  
ÅRSRAPPORT

VENI

Energy Group

23/24

01.07.23 – 30.06.24



Konsernet VENI Energy Group har vedtatt å forankre ansvarlighet overfor FNs grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i virksomhetens retningslinjer, og legge dette til grunn i all sin aktivitet. Konsernet forventer at datterselskaper, ansatte, forretningspartnere og andre parter som er knyttet til dets virksomhet, produkter og tjenester respekterer arbeidsmiljøloven og internasjonalt anerkjente menneskerettigheter.

VENI Energy Group AS er eid av Norvestor private equity. Våre norske datterselskaper Eneas Services AS, Nordel Energi AS og VENI Metering AS holder til på vårt hovedkontor i Drammen, og Neras Direkte AS driftes i Trondheim.

VENI Energy Group AS ble etablert i 1995, og har vokst til å bli en ledende aktør innen samkjøps- og energitjenester i Norden. Vi leverer i dag energitjenester til mer enn 48.000 bedriftskunder i Norden, og håndterer kraftinnkjøp av ca. 11 TWh i året.

Denne rapporten gjelder for norske selskaper i konsernet, og redegjør for vårt arbeid med Åpenhetsloven fra 01.07.2023 til 30.06.2024.

**- Sikrer energi til din bedrift**



## Våre tjenester

### ENERGIREVISJON

Revisjonsavdelingen sikrer at bedrifter blir riktig fakturert for sitt strømforbruk og hjelper bedrifter med å få refundert energiskatt etter feilfaktureringer.

### ENERGIANSKAFFELSE

Vi sikrer konkurransedyktige strømpriser for bedrifter i Norden. Våre kunder får tilgang til et ekspertteam med bred og tung markedskompetanse.

### MÅLING OG ENERGIADMINISTRASJON

Vi fordeler, fakturerer og rapporterer energikostnader i næringseiendommer med flere leietakere.

# Våre Selskaper

## **VENI Energy Topco AS**

Org. nr. 929 255 097

## **VENI Energia OY**

Org. nr. 2840712-8

## **Eneas Services AS**

Org. nr. 898 652 602

## **Eneas Services AB**

Org. nr. 556899-4015

## **VENI Energy Group AS**

Org. nr. 916 321 058

## **VENI Metering AS**

Org. nr. 980 405 540

## **VENI Metering AB**

Org. nr. 556563-9308

## **Nordel Energi AS**

Org. nr. 827 561 592

## **Neras Direkte AS**

Org. nr. 986 330 682

## **Nordel Energi AB**

Org. nr. 556755-7284

## **Yrittäjän Sähköhankinta OY**

Org. nr. 1110017-0





# Miljøfokus

## ESG (Environmental, Social and Governance) fokus i VENI Energy Group

Avkarbonisering av kraftsektoren er en kritisk faktor for å bekjempe klimaendringer. VENI Energy Group bidrar i denne monumentale utfordringen ved aktivt å fremme grønne energikilder for våre kunder, og ved å hjelpe bedrifter med overgangen til miljøvennlig kraft.

Mer enn 40.000 av VENI Energy Group sine bedriftskunder har allerede valgt sertifisert miljøvennlig kraft, og nesten 100 % av våre kunder i Sverige og Norge anskaffer miljøvennlig energi. Miljøvennlige tilbud til den finske kundebasen er også vellykket, og vi opplever stor vekst for miljøvennlig strøm også blant finske bedrifter. Alle kunder får opprinnelsesgarantier som dokumentasjon på energikilden.

For oss handler det ikke bare om miljøvennlig kraft. Det handler også om å bruke energien så klokt som mulig. VENI Metering hjelper kunder med å overvåke, administrere og redusere sitt strømforbruk. Det motiverer kunder til å bytte leverandør for å oppnå en bedre og grønnere avtale. I tillegg tilbyr VENI Energy Group energirevisjonstjenester som kontrollerer at kunders skatter og avgifter er korrekte.

VENI Energy Group AS (inkl. VENI Metering AS, Eneas Services AS og Nordel Energi AS) har vært sertifisert Miljøfyrtårn siden 2007. VENI Metering AB, Eneas Services AB og Nordel Energi AB har vært sertifisert SUSA (Svensk Miljöbas) siden 2022. I tillegg er konsernet medlem av Grønt Punkt Norge. Vi støtter også arbeidet til organisasjoner dedikert til å bekjempe klimakrisen, inkludert Bellona og Zero.



**ZERO**



# Arbeidsmiljø

VENI Energy Group har omfattende interne retningslinjer, HMS-rutiner, varslingsrutiner, kontor-rutiner og personalhåndbøker for å sikre arbeidstakere og ansattes rettigheter. Personalhåndboken inneholder all relevant informasjon om forholdet mellom arbeidstaker og arbeidsgiver, og skal være den ansattes daglige hjelp for å finne frem til opplysninger, retningslinjer, rettigheter og plikter knyttet til arbeidsforholdet.

Medarbeiderskap og mangfold står sentralt for selskapets utvikling. Vi ønsker å sikre trygge ansettelsesforhold og likebehandling i organisasjonen og legge til rette for tilpasninger i arbeidsforholdet knyttet til den enkelte arbeidstakers forutsetninger og livssituasjon.

Vi jobber kontinuerlig for å sikre et arbeidsmiljø som gir grunnlag for en helsefremmende og meningsfylt arbeidssituasjon, som igjen gir trygghet mot fysiske og psykiske skadevirkninger. Ansatte har helseforsikring, og vi har bedriftsmassasje på hovedkontoret hvert kvartal. Massasjestol, bordtennis og padel er noen av mulighetene i hverdagen.

VENI Energy Group gjennomfører årlige medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler som danner grunnlag for videre arbeid med utvikling av arbeidsmiljøet og alle ansatte. Det årlige målet for medarbeiderundersøkelsen er en score på minimum 4,8 av 6, hvor vi har mellom 2020 og 2023 hatt samme høye score på 5,2.





## Leverandørkjeden

VENI Energy Groups verdier er kundefokus, engasjement og pålitelighet. Vi streber etter å etterleve disse verdiene hver dag, og våre interne retningslinjer sikrer at vi driver virksomheten på en etisk og bærekraftig måte. Konsernet jobber i henhold til UN Global Compact's ti prinsipper for ansvarlig næringsliv og Position Green utfører årlige eksterne revisjoner av vårt ESG arbeid (Environmental, Social & Governance).

Konsernets interne retningslinjer dekker krav til anstendige arbeidsforhold, mangfold, overholdelse av grunnleggende menneskerettigheter, HMS-rutiner, anti-korrupsjon, bærekraft, varslingsrutiner, informasjonssikkerhet og personvern.

Alle våre arbeidstakere forplikter å følge konsernets interne retningslinjer, og vår Supplier Code of Conduct krever at samarbeidspartnere forplikter seg til å følge de samme prinsippene for forretningsadferd.

Når vi ser etter nye leverandører og foretar innkjøp vurderer vi miljø og bærekraft, og prefererer de bedriftene og produktene som kan vise til egne sertifiseringer eller positive valg for miljø og arbeidsliv. Kjøp av tjenester og materiell gjøres fra selskaper registrert innenfor først og fremst Norge, noe i Norden og noen få ellers i EU.

Selskapene i VENI Energy Group er tjenesteleverandører. De eneste fysiske produktene som går ut til våre kunder er teknisk utstyr og strømmålere fra VENI Metering. Dette utstyret er produsert i Norden og EU, og vi anser disse områdene som å ha lav risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter.

Konsernet har, på bakgrunn av dets omfattende interne retningslinjer, opplæring av ansatte og egne risikoanalyser, vurdert at risikoen for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet er lav.

# Aktsomhetsvurderinger

Gjennom Veni Energy Group sin kartlegging og vurdering av negativ påvirkning fra egen virksomhet, leverandørkjeden og forretningsforbindelser har vi utarbeidet en liste over leverandører innenfor bransjer i vår leverandørkjede vi anser som å ha høy, medium og lav risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Listen omfavner, som prioritert i fjorårets arbeid, risiko ved produksjon av hardware og outsourcing hos virksomheter i IT bransjen, og fare for brudd på anstendige arbeidsforhold i HORECA bransjen. I 2023-2024 prosessen har vi også økt fokus på våre samarbeidspartnere i bemanningsbransjen og produsenter av strømmålere og annen elektronikk til strømnett.

VENI Energy Group har basert sine aktsomhetsvurderinger på OECDs modell. Formålet med aktsomhetsvurderinger er å unngå å forårsake eller bidra til negativ påvirkning eller skade på mennesker, samfunn og miljø.



Konsernet har brukt egenrapportering via House of Control sitt undersøkelsessystem som et utgangspunkt for våre aktsomhetsvurderinger. Egenrapporteringen inkluderte temaene Åpenhetsloven, menneskerettigheter, sysselsetting, miljø, klima og antikorrupsjon.

For å få tilfredsstillende oversikt over egen leverandørkjede har konsernet valgt å fokusere våre aktsomhetsvurderinger på kontraktspartnere i dette rapporteringsåret og fremover. Det er satt et løpende mål om å redusere antall leverandører det utføres vare- og tjenestekjøp fra, og disse leverandørene vil inkluderes i aktsomhetsvurderinger etterhvert som vi får bedre innsikt i kontraktpartneres arbeid og rutiner.

Årets egenrapportering ble sendt til 62 partnere, hvorav 36 av disse opererer innenfor de bransjene VENI Energy Group anser som potensielt å ha høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Basert på resultatene fra egenvurderinger kan vi per dags dato ikke dokumentere noen faktiske brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden til våre partnere. Imidlertid ser vi at flere partnere ikke har tilstrekkelig oversikt over egne leverandørkjeder. Flere av våre partnere har identifisert risikoområder og rapporterer produksjon eller operasjon i land eller bransjer utsatt for høy risiko. VENI Energy Group vil etterspørre informasjon om hvordan virksomheten arbeider for å overvåke og håndtere disse potensielle risikoene.



# Tiltak

Siden forrige rapporteringsår har VENI Energy Group arbeidet med tiltakslisten vi presenterte i fjorårets rapport. Vi har oppdatert konsernets Supplier Code of Conduct (SCoC) til å reflektere de kravene for forretningsadferd og behandling av mennesker og miljø som våre partnere er forventet å etterleve. På bakgrunn av den noe skuffende svarprosenten på fjorårets egenrapportering, ble det bestemt at alle våre partnere må signere på at de vil etterleve kravene i dette dokumentet i løpet av 2024. Se vedlagt vår SCoC i slutten av denne rapporten.

Svarprosenten på egenrapporteringen i rapporteringsåret økte med 15%-poeng fra i fjor, til cirka 45%. Noen leverandører velger å henvise til egen årsrapport som publiseres i tråd med kravet fra Åpenhetsloven, og enkelte avstår fra å svare på bakgrunn av at de ikke selv omfattes av lovverket.

Vi må anta at en prosentandel av foretakene ikke har mottatt egenrapporteringen grunnet tekniske problemer. Det blir stadig strengere sikkerhetsfiltre i bedrifters e-post systemer, og det er en gjentakende problemstilling at våre partnere rapporterer ikke å ha mottatt egenrapportering. Dette reflekterer ikke konsernets ønske om å skape et enkelt og tillitsfullt samarbeid rundt åpenhet med våre partnere, og vi vil derfor vurdere nye løsninger for egenrapportering i det kommende rapporteringsåret.

VENI Energy Group mener at svarandelen på egenrapporteringen fortsatt ikke gir tilstrekkelig innsikt i egen leverandørkjede, og kan derfor ikke garantere at alle våre partnere etterlever grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Konkrete tiltak i kommende rapporteringsår vil være:

1. Påse at alle partnere i Norge signerer vår Supplier Code of Conduct innen 2025.
2. Følge opp partnere som har identifisert egne risikoområder og rapporterer produksjon eller operasjon i land eller bransjer utsatt for høy risiko.
3. Øke fokus på transport og ideelle organisasjoner i forkant av 2024/2025-prosessen for aktsomhetsvurderinger.

VENI Energy Group ønsker ikke å medvirke til brudd på menneskerettigheter, uanstendige arbeidsforhold eller andre negative påvirkninger på miljø og arbeidsliv, og vil fortsette vårt kontinuerlige arbeid med interne rutiner og oppfølging av leverandørkjeden.



# VENI

Energy Group

Securing energy for your business

## VENI ENERGY GROUP SUPPLIER CODE OF CONDUCT

Version 1 | 2024

# VENI Energy Group is a leading player in energy services and sourcing in the Nordic region.

The Group serves more than 48.000 businesses across the Nordics with a total energy volume of over 11 TWh. Our Energy Sourcing service ensures competitive electricity prices over time, and our Energy Audit service ensures accurate billing for your past and current energy consumption. Property owners and tenants benefit from our Metering Management service, with complete solutions for administration of energy consumption and costs, optimal and modern metering structure and equipment, flexible solutions, and clear reporting. VENI Energy Group is owned by Norvestor private equity. Our Norwegian, Swedish and Finnish subsidiaries are Eneas Services, VENI Metering, Nordel Energi, VENI Energia, Yrittäjän Sähköhankinta and Neras Direkte.

## Introduction

VENI Energy Group's values are customer focus, commitment, and reliability. We strive to live these values every day, and our internal guidelines ensure that we conduct business in an ethical and sustainable manner. This makes us a trustworthy business partner.

Our internal guidelines cover requirements for decent working conditions, human rights and diversity, business ethics, HSE, anti-corruption, sustainability, GDPR and privacy.

We build business relationships with suppliers who share similar values and follow the same principles of business conduct. Our Code of Conduct lays out the standard to which we hold our suppliers and is a tool to cement compliance in our value chain.

## Compliance

VENI Energy Group expects compliance with all applicable laws, legal regulations and the terms laid out in this Code of Conduct. All breaches of compliance must be reported to VENI Energy Group in a timely manner, with an appropriate corrective action plan.

To ensure compliance, VENI Energy Group performs risk- and due diligence assessments of all suppliers, and we may ask suppliers to complete and return a self-assessment questionnaire on the topics laid out in this Code of Conduct.

Lack of cooperation with self-assessment, failure to report violations of the terms in this Code of Conduct, or the discovery of non-compliance may result in a reduction of, or ultimately termination of, the business agreement between VENI Energy Group and the supplier.

# 1. Human Rights

## 1.1 Fundamental human rights

VENI Energy Group expects that our suppliers are committed to the internationally recognized Universal Declaration of Human Rights. Suppliers shall integrate human rights policies in their internal guidelines and policies, and human rights impact should be assessed regularly by the supplier to identify and monitor risks of non-compliance internally and throughout their supply chain, including routines for rectifying damage or providing compensation to victims of violations of basic human rights or decent working conditions.

## 1.2 Non-discrimination & fair treatment

All employees are to be treated equally, independent of race, colour, sex, language, religion, national or social origin, age or other status.

Suppliers are encouraged to support organizations that help those who have been subjected to breaches of human rights.

# 2. Health and Safety

## 2.1 General requirements

VENI Energy Group expects all suppliers to work systematically with health, safety, and environment (HSE) and ensure safe working conditions in line with national laws and the ILO (International Labour Organization) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work.

The physical environment shall be reasonably adjusted to ensure health and safety for employees, customers, and other visitors and, to the extent reasonable, including those with disabilities and special needs.

## 2.2 Whistleblowing

Suppliers must work to ensure that no employees are exposed to harassment, discrimination or bullying at the workplace. A whistleblowing function where those employed by the supplier can anonymously report cases of objectionable conditions that occur in the workplace must be available to employees.

# 3. Employment

## 3.1 Work hours

All those employed by the supplier shall have working hours and leave correlating to the laws and regulations of the country of employment. Suppliers are encouraged to follow ILO standards where they are stricter than national laws and regulations.

### 3.2 Wages

Employees are to receive equal pay for equal work. All wages must correlate with, or surpass, national or industry minimum standards. There must be adequate legal grounds for the reduction of wages. Deduction shall never be used as a disciplinary measure.

### 3.3 Terms of employment

The supplier will provide all employees with written information about their employment, including terms and conditions, wages, and any employee benefits, in a format and written language the employee can understand.

### 3.4 Forced & child labor

All forms of forced or compulsory labor and child labor must be rejected. The employment of individuals under 18 years of age must follow employment laws in the country of employment.

### 3.5 Freedom of association and collective bargaining

All employees shall have complete freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.

### 3.6 Recruitment

Recruitment, placement, training, and advancement of staff shall be based on qualification, skillset, and experience.

Job seekers are not to be discriminated against based on gender, pregnancy, maternity or adoption leave, caretaker duties, ethnicity, religion, disability, sexual orientation, age or any combinations of these grounds in the recruitment process.

## 4. Sustainability

### 4.1 Environmental impact

VENI Energy Group expects all suppliers to commit to and ensure environmentally friendly and energy efficient business activity. Suppliers must work to reduce environmental impacts where possible, and continuously focus on sustainable improvements.

Focus areas include, if relevant, energy efficiency, waste reduction, resource efficiency for raw materials and water use, responsible material sourcing and responsible management of hazardous waste and substances.

### 4.2 Environmental focus

VENI Energy Group encourages suppliers to take active measures to get certified with Eco-Lighthouse, EMAS (Eco-Management and Audit Scheme), ISO or similar. VENI Energy Group may prioritize collaboration with certified suppliers.

### 4.3 GHG reporting

VENI Energy Group is working towards a greener future and lowering its Co2 emissions. To carry out a yearly Greenhouse Gas Emission inventory, suppliers are expected to make available information about their greenhouse gas emissions, production, or other sustainability work to VENI Energy Group upon request.

### 5. Anti-corruption

Suppliers must oppose all forms of corruption, money laundering and fraud, and comply with relevant national anti-corruption legislation, as well as applicable anti-corruption legislation in the countries in which they operate.

All contracts with business partners must be in writing, and anti-corruption clauses shall be included in contracts where possible.

Suppliers are expected to perform risk assessments to uncover potential of corruption, provide employee training to minimize risk, keep accurate accounting, and regularly review and update company anti-corruption routines.

Any gifts or business courtesies between the supplier, its sub-suppliers and customers shall be of moderate value and happen at infrequent intervals.

### 6. Confidentiality & anti-trust

Suppliers are obliged to observe confidentiality towards all outsiders regarding any matter they become aware of during their collaboration with VENI Energy Group. Suppliers shall observe silence about, and not use, any of the information they receive about VENI Energy Group's strategy, business operations, or the like.

VENI Energy Group will not collaborate with any supplier who does not follow anti-trust regulations.

### 7. GDPR & privacy

VENI Energy Group expects suppliers to never share, sell, transfer, or otherwise disclose personal data to others, unless there is a legal basis for doing so.

All cooperation with subcontractors that process personal data on the supplier's behalf shall be regulated through a data processing agreement (DPA).

### 8. Compliance with relevant sanctions regimes

Our suppliers shall comply with relevant sanctions regimes (including the US, UN and EU). VENI Energy Group will screen potential and existing suppliers for compliance with all relevant sanctions.

## Contact information

If you have any questions about the content laid out in this Code of Conduct or need to contact VENI Energy Group to disclose non-compliance, you can reach our Sustainability and Risk Management team through [Compliance@venienergy.com](mailto:Compliance@venienergy.com)

We look forward to building a valuable and sustainable business relationship with you.

I hereby confirm that ..... [company name] shall comply with VENI Energy Group's Supplier Code of Conduct

Signed by:

Title:

Date

Signature

.....

.....