

A solid orange vertical bar is positioned to the left of the title text.

WEB PORTAL BRUKERMANUAL

Måling og Energiadministrasjon

INNHold



INNLOGGING



NAVIGERING I PORTALEN



VIS DATA: GRAF



VIS DATA: TABELL



BESTILLING AV
ABONNEMENT



TIPS OG TRIKS



FEILSØKING

INNLOGGING

1. Gå til portalen via:

 <https://www.venimetering.no/logg-inn/>

2. Logg inn med ditt brukernavn (e-post) og passord.

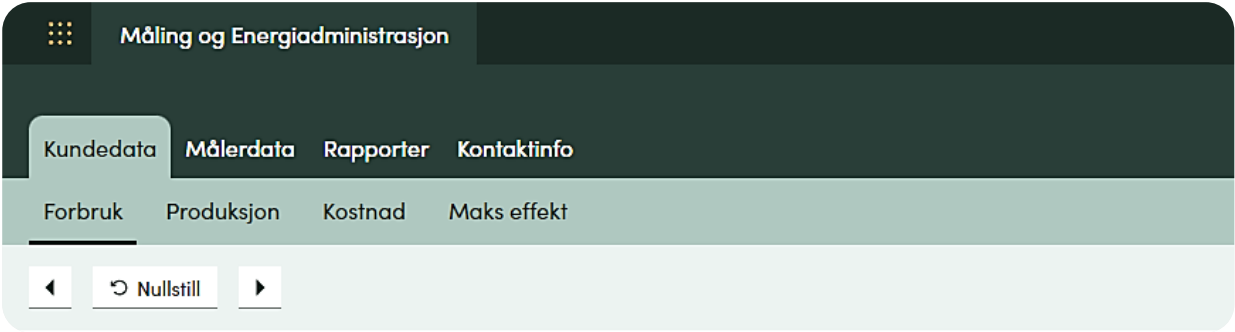
Du bruker alltid e-postadressen registrert i våre systemer for å logge inn i portalen. Om din organisasjon bruker Microsoft Entra ID (tidligere Azure Active Directory), bruker du passordet tilhørende din Microsoft konto fra arbeidsgiver. Brukere med andre e-postleverandører får tilsendt et engangspassord ved innlogging.

Har du problemer med å logge inn, eller mangler brukertilgang, ta kontakt med vår kundeservice via post@venimetering.no eller 32 24 22 30 for assistanse.

Første gang du logger inn

Første gang du logger inn i portalen må du gi VENI Energy Group tilgang til nødvendig data, samt legge inn totrinnsbekreftelse for å beskytte kontoen din. Følg anvisningene på skjermen for å legge inn totrinnsbekreftelse via ditt mobilnummer, og skriv så inn koden du mottar på SMS for å aktivere verifikasjonsmetoden. Ditt valgte mobilnummer lagres som preferert metode, og neste gang du logger inn vil totrinnsverifikasjonen gå raskere.

NAVIGERING I PORTALEN



Valg av eiendom	⋮	Åpner boksen for datafiltrering av tilgjengelige eiendommer .
Kundedata		Data for fakturerte målere. Velg om du ønsker å se data for forbruk , produksjon , kostnad eller maks effekt .
Målerdata		Data for målere utenfor fakturering. Velg om du ønsker å se data for hovedmålere eller øvrige målere .
Rapporter		Få enkel tilgang til rapporter for totalforbruk og -kostnad eller nettap .
Kontaktinfo		Få full oversikt over hvem som er kontaktperson for eiendommer.
Nullstill		Nullstill alle filter og sorteringsvalg.
Tidligere filter		Bruk pilene for å angre eller tilbakestille tidligere valg av filtrering.

Bokmerker	Norsk	Ola Nordmann
Naviger enkelt mellom dine eksisterende bokmerker	Bytte av visningsspråk i VENI Portalen kan gjøres her	Se din profil, les aktuelle varsler eller logg ut

NAVIGERING I PORTALEN: DATA

 Søk

 Tidsperiode

 Kundegruppe

Søk		Søk på eiendom, user (kunde) eller måler.
Tidsperiode		Velg en predefinert periode for data, bestem dato selv, eller velg år og måned.
Kundegruppe		Filtrer dataen på ulike kundegrupper som forvalter (fellesanlegg), ledige lokaler eller leietaker.

GrafTabell

 Kolonner

Time ▾

kWh ▾

⋮

Graf		Trykk for å se dataen som en graf.
Tabell		Trykk for å se dataen i tabell-format.
Kolonner		Gjelder kun for tabell. Fjern eller legg til kolonner med data i tabellen.
Time		Tidsoppløsning. Velg mellom år, måned, uke, dato eller time.
kWh		Strømenhet. Velg mellom kWh, MWh eller GWh.
Flere valg	⋮	Opprett et bokmerke eller eksporter gjeldende datautvalg til Excel.



Søkefelt

For å bruke søkefeltene i VENI Portalen må man taste inn minst to symboler.



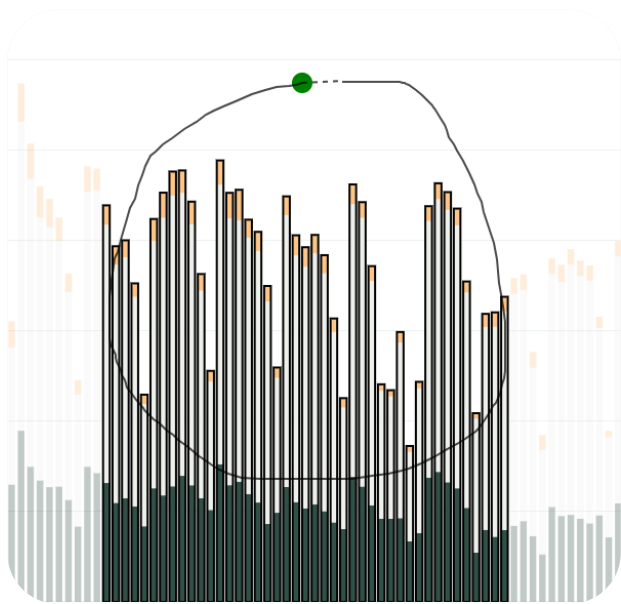
Ventetid

Ved visning av dags- og timesverdier bruker portalen lengre på å laste inn ønsket data, og ventetiden øker.

VIS DATA: GRAF

Graffunksjon: Lassoverktøy

Når du analyserer store mengder data om gangen, kan det være en fordel å se nærmere på avvik. Klikk hvor som helst innenfor graf-området for å aktivere lassoverktøyet, og tegn med musepekeren for å gjøre et valg. Du kan også klikke på individuelle kolonner.



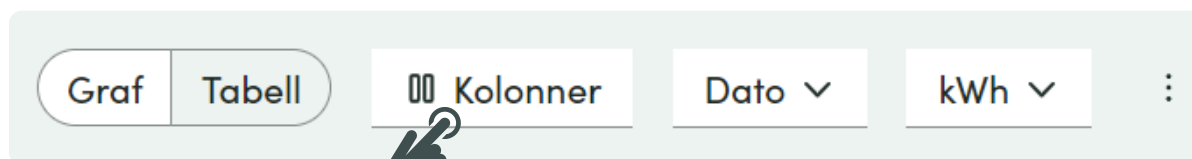
GrafTabell

Dato▼kWh▼⋮

⌕⊞×✓

	Bruk lassoverktøy
	Fjern gjeldende valg
	Avslutt lassoverktøyet
	Bekreft gjeldende valg

VIS DATA: TABELL



Velg kolonner

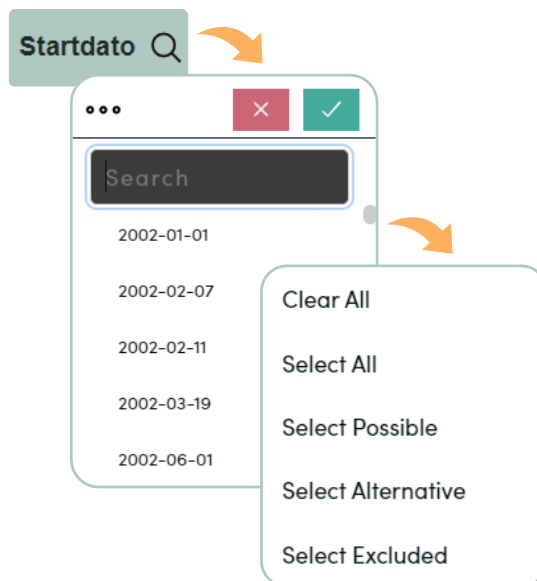
- ☒ Eiendom
- ☒ Forbruksgrupper
- ☒ Bruker
- ☒ Målepunkt ID

Tilpass tabell

Som standard inkluderer tabellvisningen alle mulige datakolonner. Hvis du ønsker å tilpasse tabellen ved å fjerne enkelte kolonner, klikker du på «Kolonner» og fjerner merket i boksen foran kolonnene du ikke vil vise. Trykk lagre for å bekrefte valg, eller avbryt for å lukke valgvinduet.

Tabellfunksjon: Sortering

Forstørrelsesglassene ved hver tabelloverskrift kan brukes til å sortere data ytterligere. Klikk for å åpne en boks med alternativer og et søkefelt. Du kan også klikke på de tre prikkene øverst til venstre for alternativer som «velg alle» eller «velg omvendt.»



BESTILLING AV ABONNEMENT

Kundedata

Målerdata

Rapporter

Kontaktinfo

Bestilling

Bestilling av abonnement



? Bestillingsskjema

Det kreves en bestilling på strømaponnement ved bytte av leietaker, eller hvis lokalene skal stå tomme etter at en leietaker flytter ut.

Finn måler

Målenummer

 Søk etter måler

Finn måler

Søk etter den aktive måleren eller navnet på leietakeren som bruker lokalet i dag.

Finner du ikke måleren? Kontakt oss på post@venimetering.no eller 32 24 22 30.

🖱️ Velg bestillingstype

Spesifiser hvilken type bestilling som skal håndteres. Velg «Ny kunde» hvis nåværende leietaker flytter ut og en ny leietaker flytter inn. Bruk «Ledig lokale» om leietaker flytter ut uten ny leietaker. Lokalene forblir da på eiendommen inntil vi mottar en ny bestilling.

Bestilling

Obligatoriske felt er merket med *

Bestillingstype

- ☐ Ny kunde
☐ Ledig lokale

Fortsett

✈️ Bestillingsbekreftelse

En kvittering for bestillingen sendes til VENI Metering, til deg som kunde og til den som bestilte. Når bestillingen er behandlet av oss, sender vi en bekreftelse til deg som kunde, samt et velkomstbrev til den nye leietakeren.

TIPS OG TRIKS

? Enkel sortering av forbruksgruppe i graf

Du kan klikke på forbruksgruppene til høyre for grafen for å raskere sortere og veksle mellom data.

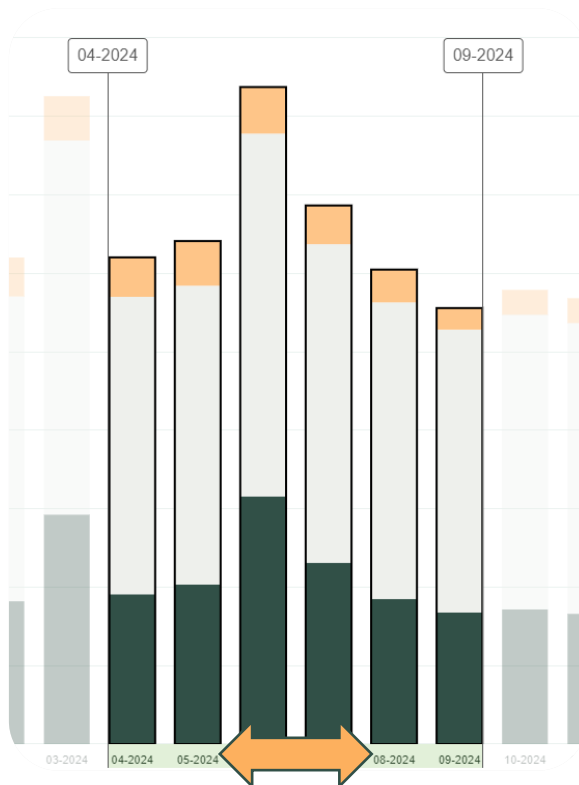


📊 Graf og utvalg

Klikk på individuelle kolonner om du trenger mer presisjon enn lassoverktøyet for å gjøre et utvalg.

For å velge flere kolonner samtidig, klikk og hold inne på et startpunkt langs x-aksen, og dra musepekeren mot høyre. Denne funksjonen fungerer kun for grafer som viser årlig, månedlig og ukentlig data. For dags- og timesverdier bruker man lassoverktøyet.

Bruk lassoverktøyet sine funksjoner for å bekrefte, avbryte eller gjøre om utvalget ditt.



📄 Forbedre lesbarheten til Excel-eksporter

For å forbedre lesbarheten til en Excel-eksport anbefaler vi å 1) merke og utvide hver kolonne ved å dobbeltklikke på linjen mellom to kolonner, og 2) toppjustere all tekst.



A	B	C	D	E	F	G	H			
Eiendom	Forbruksg	Bruker	Målepunk	Målernum	Målepunk	Startdato	Sluttdato			

FEILSØKING



Glemt passord

Bytt passord selv via din Microsoft konto, eller kontakt oss på e-post post@venimetering.no for mer hjelp.



Ny brukertilgang

Vennligst be byggforvalter eller deres portal kontaktperson om å ta kontakt med oss for nye brukertilganger.



Touch skjermer

VENI Portalen er i oppstartsfasen ikke fullt kompatibel med enheter som har touch-skjerm. Dette gjelder både mobil, nettbrett og laptop/PC med touch-skjerm. Vi jobber med å implementere touch-skjerm støtte.



Logge ut av portalen

For å logge helt ut av portalen må du velge hvilken konto du vil logge av. Klikk på kontoen din og vent til systemet logger deg ut.



Ventetid

Det må påberegnes ekstra ventetid ved innhenting av store mengder data. Blant annet dags- og times-verdier, samt data for mange bygg.



Tofaktoraутентisering via app

For å beskytte våre kunders data krever vi tofaktoraутентisering for å logge inn i portalen. Avhengig av din organisasjons sikkerhetsnivå, er det mulig at du må bruke Microsoft Authenticator-appen i stedet for kode via SMS. Last ned appen for din enhet, og følg instruksjonene for å koble sammen appen og VENI portalen.



Last ned via [Google Play store](#)



Last ned via [Apple App Store](#)